

REMPAR-EHPAD : Gestion de crise en EHPAD à l'aune de la pandémie de Covid-19

Kevin Charras^{1,4}, Fabien Lemoine², Dominique Somme^{1,3,4}, Aline Corvol^{1,3,4}

¹CHU Rennes, Living Lab Vieillesse et Vulnérabilités, Rennes, France; ²Univ Rennes, Inserm, LTSI, UMR 1099, Rennes, France; ³Univ Rennes, CNRS, ARENES, UMR 6051, Rennes, France; ⁴CHU de Rennes, Department of Geriatrics, Rennes, France.

Introduction : La pandémie de COVID-19 a mis au défi les systèmes de santé. Elle a particulièrement touché les personnes âgées en EHPAD et a poussé leur organisation à s'adapter en fonction du contexte sanitaire¹. La combinaison de la virulence du virus, de l'absence de traitement, du manque de personnel, de l'inadéquation des structures et de la rareté des équipements de protection individuelle ont transformé les EHPAD en de véritables poudrières². Les équipes des EHPAD ont dû adopter des pratiques restrictives afin d'empêcher la propagation du virus. Cette étude visait à enquêter rétrospectivement sur les facteurs humains, structurels et organisationnels qui ont influencé la gestion de crise des EHPAD au cours de

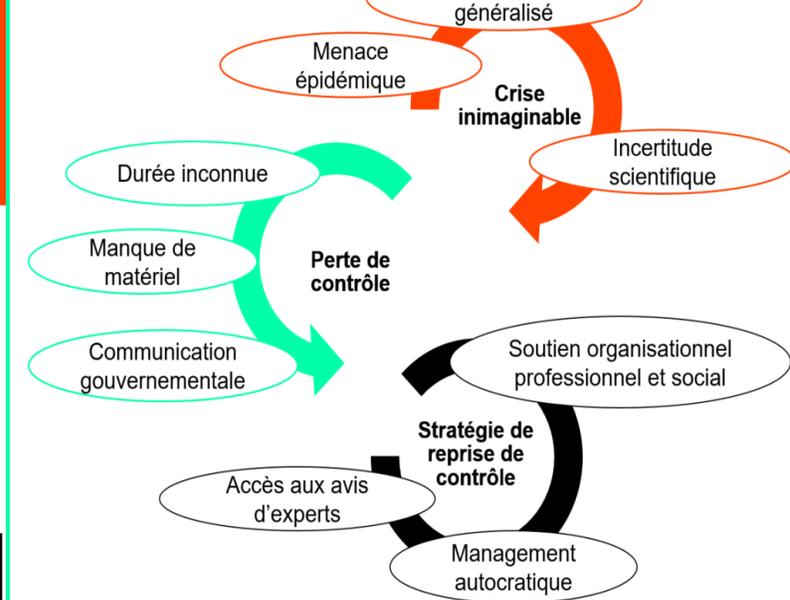
Méthode :

- 21 entretiens semi-directifs.
- Guide d'entretien élaboré en vue d'étudier l'influence des facteurs humains, structurels et organisationnels sur la gestion de crise dans les NH.
- Analyse de contenu : codage thématique avec NVivo 7.
- Classification des énoncés par sujet, et selon l'occurrence et la sémantique.

Résultats :



Discussion :



L'incertitude résulte d'un manque de connaissances et de prévisibilité, et altère notre capacité à anticiper, prévoir et contrôler l'avenir³. Pendant la pandémie, elle a induit des situations dans lesquelles les individus ne disposaient pas de stratégies d'adaptation pour y remédier efficacement. Les éléments qui ont contribué au sentiment de contrôle de la situation ont aidé les gestionnaires à faire face à l'incertitude.

Conclusion :

Au-delà des considérations managériales, les questions éthiques soulevées par la crise abordent des problématiques fondamentales des EHPAD et suggèrent des changements importants.

La vague printanière de l'épidémie de COVID-19 a provoqué un niveau d'incertitude sans précédent et un risque imprévisible qui a entraîné une situation inimaginable.

Nos résultats soulignent la nécessité d'une formation en gestion des risques des administrateurs afin d'afficher des stratégies d'adaptation efficaces pour faire face à l'inimaginable.

References :

¹ Cofais C, Veillard D, Farges C, et al. COVID-19 epidemic: Regional organization centered on nursing homes. *JAGS*. Published online 2020.

² Barnett ML, Grabowski DC. Nursing Homes Are Ground Zero for COVID-19 Pandemic. *JAMA Health Forum*. 2020;1(3):e200369.

³ Simmons A, Matthews SC, Paulus MP, Stein MB. Intolerance of uncertainty correlates with insula activation during affective ambiguity. *Neuroscience Letters*. 2008;430(2):92-97.

