

REMPAR-EHPAD

« C'est pour la bonne cause » : étude du changement agentique durant le confinement en EHPAD, au printemps 2020.

Fabien LEMOINE, Dominique SOMME, Kevin CHARRAS, Aline CORVOL



15^{ème} Congrès International de Psychologie Sociale
Bruxelles
© LL2V – 2024



Verbatims

- [V01] « Tout ce qu'on nous demandait de faire, on le faisait dans la foulée [...]. Des fois on arrivait à prendre le recul en se disant : « réfléchis pas, c'est comme ça qu'il faut que ça se passe... ». Mais vous avez quand même toujours dans un coin de la tête que si on vous avait dit un jour que vous agiriez comme ça, vous l'auriez pas cru. Ce qu'on a imposé aux résidents ? Non, non non... » [LTCF11]
- [V02] « Il est clair que pendant deux mois, on a été des machines à exécuter: exécuter les décisions du siège, exécuter les décisions de l'ARS... qui étaient tout le temps nouvelles » [LTCF 08]
- [V03] « Des fois on n'était pas d'accord avec ce qui pouvait être dit, mais on a été obligé aussi de l'appliquer. »
- [V04] « Devoir enfermer les personnes, ça c'est un truc...enfin je vis encore avec cet espèce de traumatisme....Parce que c'est pas mes valeurs... J'ai été obligée de prendre cette décision là, mais... C'est de l'inhumanité avec un grand "I" » [LTCF 06]
- [V05] « Le premier enfermement a été extrêmement violent, avec une négation des droits et libertés de nos aînés. Pour une bonne cause, bien sûr. C'est souvent pour une bonne cause. » [LTCF07]
- [V06] « Les résidents pouvaient sortir par leur porte-fenêtre et ça a pas été simple... on arrivait pas à faire intégrer l'information et du coup on a dû faire enlever toutes les poignées de porte. [...] On a demandé conseil à l'ARS et ils nous ont demandé vraiment de mettre tout en place pour éviter ces sorties... » [LTCF11]
- [V07] « Nous avons demandé aux résidents de ne pas aller voter. » [LTCF15]
- [V08] « Et c'est vrai que moi, sur la fin de vie, j'ai respecté strictement la règle et il y avait une présence. Mais c'est vrai que c'est très questionnant d'être présent comme ça sur ces derniers échanges en fin de vie, de dire : 'tu ne touches pas'... c'est une immersion dans quelque chose qui ne nous appartient pas du tout quoi. » [LTCF07]

REMPAR-EHPAD

« C'est pour la bonne cause » : étude du changement agentique durant le confinement en EHPAD, au printemps 2020.

Fabien LEMOINE, Dominique SOMME, Kevin CHARRAS, Aline CORVOL



15^{ème} Congrès International de Psychologie Sociale
Bruxelles

© LL2V – 2024



- [V09] « C'est vraiment les considérations éthiques qui ont pris le dessus. Et effectivement, je ne respectais pas les recommandations telles qu'elles étaient. Mais je pouvais me dire que tous les moyens avaient été convenus pour contrôler ce risque et qu'ils représentaient vraiment les valeurs de l'équipe, les valeurs de l'établissement. » [LTCF 21]
- [V10] « Nous les avons suivies à 95% [...] On a toujours essayé d'analyser les avantages et les risques imposés par rapport aux instructions ministérielles. Quand les consignes étaient strictes en disant : "c'est comme ça et c'est pas autrement", eh bien, on les appliquait. Quand il y avait une marge d'appréciation des directeurs, on essayait de voir par rapport à notre situation s'il y avait des choses à adapter. Mais globalement, dans l'ensemble on a appliqué. » [LTCF 14]
- [V11] « En termes de confinement, comme je vous disais, on était en avance sur les mesures. On a toujours respecté les mesures qui étaient demandées, que ce soit par l'ARS ou la DGS. » [LTCF15]
- [V12] « Nous les avons isolés dans leurs chambres. Nous avons pris des décisions qui assuraient un haut niveau de protection. » [LTCF10]
- [V13] « Nous ne pouvions pas dire "euh, maintenant vous restez tous dans votre chambre". Nous avons également dû prendre en compte l'impact psychologique qu'une telle intervention pourrait avoir » [LTCF19]
- [V14] « Il y a eu une recommandation dont l'interprétation n'était pas définie et je me suis dit : « Qui sommes-nous pour décider que ces personnes âgées, qui vivent les derniers mois de leur vie, les vivront enfermés ? » Cette question, je me la suis posée tous les jours. Il était écrit qu'on pouvait aller jusqu'à les enfermer et, pour moi, ce n'était même pas envisageable. On était tous d'accord pour dire qu'on prenait nos responsabilités et que c'était notre problème, mais au moins on pouvait dormir tranquille." [LTCF17]
- [V15] « Il est clair que nous ne pouvions pas prendre la responsabilité de protéger les patients contre le COVID-19 pour les voir mourir d'une autre maladie. [...] Lorsque le gouvernement a recommandé d'isoler les résidents dans leurs chambres, nous avons essayé. Nous avons en effet accompagné les résidents pour qu'ils restent dans leur chambre. Au bout d'environ 5 jours, nous avons observé l'apparition de troubles du comportement. Au bout de 8 jours, nous avons arrêté l'isolement en chambre. » [LTCF04]

REMPAR-EHPAD**« C'est pour la bonne cause » : étude du changement agentique durant le confinement en EHPAD, au printemps 2020.**

Fabien LEMOINE, Dominique SOMME, Kevin CHARRAS, Aline CORVOL

15^{ème} Congrès International de Psychologie Sociale
Bruxelles

© LL2V – 2024



- [V16] « Nous n'étions pas suffisamment préparés pour prévoir cette crise. D'un point de vue procédural, mais aussi en termes d'équipement de protection, de matériel et de ressources humaines ». [LTCF16]
- [V17] « Je pense que l'isolement dans la chambre va protéger les autres résidents [...] et puis une surveillance accrue du moindre symptôme très rapidement en fait. À partir du mois de mars, on s'est vraiment mis en ordre de bataille pour ça, c'est tout » [LTCF08]
- [V18] « À la lumière de ce qui s'est passé, quand on a vu le rapport de 25 000 décès, 10 000 étaient dans des EHPAD. J'étais quand même convaincue de ce que je faisais. Par contre, pendant 3 mois, j'ai eu l'impression de moins exercer mon métier. Je n'ai jamais voulu être gardien de prison et toujours dire "non" aux résidents, c'est compliqué. Euh, ce n'est pas du tout notre mode de management, on est là pour les accompagner dans le parcours qu'ils ont choisi et là on allait à l'encontre... » [LTCF11]