



Version numérique & Bibliographie

Marielle ANDRÉ^{1,2,3}, Maud BESANCON², KEVIN CHARRAS¹, SYLVAIN DELOUVÉE²

¹ Living Lab Vieillissements et Vulnérabilités (LL2V), CHU Rennes

² Laboratoire de Psychologie : Cognition, Comportement, Communication (LP3C), Univ. Rennes 2

³ Hoppen

marielle.andre@univ-rennes2.fr

Contact

Contexte

L'organisation autour du quotidien des habitants d'EHPAD est un défi pour leurs proches et les professionnels qui les entourent (André et al., 2024).

Nécessité d'une organisation commune efficace pour :

- Favoriser les visites des proches (Reid et al., 2017 ; Tan et al., 2023)
- Favoriser la collaboration entre proches et professionnels (André et al., 2024)
- Soutenir l'engagement des habitants dans leurs occupations en créant des repères (André et al., 2024)
- Donner l'opportunité aux habitants de rester décisionnaires de leur emploi du temps et pouvoir savoir de quoi leurs journées seront faites (André et al, soumis en 2025)

Objectif :

Explorer l'utilité perçue à priori d'un agenda numérique partagé chez les usagers

Méthodologie

Analyse thématique (Krueger & Casey, 2014) par comparaison constante (Boeije, 2005) organisée selon le *Technology Acceptance Model* (Davis, 1993)

Étude qualitative narrative

EHPAD 1		
Habitants	Entretien individuel	7
Proches	Focus Groupe	5
	- 1 mari	
	- 2 femmes	
Professionnels	Focus Groupe	4
	- 1 AS	
	- 1 Animatrice	
	- 1 Secrétaire de réception	
	- 1 étudiante infirmière	
EHPAD 2		
Habitants	Entretien individuel	4
Proches	Focus Groupe	4
	- 1 femme	
	- 1 partenaire de vie	
Professionnels	Focus Groupe	5
	- 5 AS	

Habitants

- **Utilité perçue**
 - Montrer aux proches qu'il se passe plein de choses de qualité dans les EHPAD
- **Facilité d'utilisation perçue**
 - Nécessité de trier qui voit quelles informations
- **Contenu**
 - Afficher les activités du jour
 - Suivi des documents administratifs lors des déplacements : carte vitale
- **Craines**
 - Qui rempli et qui consulte ?
 - Pas de contenu médical
 - Représentation de l'Intelligence Artificielle : peur, incompréhension de fonctionnement, fantasmes, fascination

Résultats

Proches

- **Utilité perçue**
 - Ne pas se retrouver le « bec dans l'eau »
 - Coordonner les RDV extérieurs et familiaux avec les RDV internes à l'EHPAD
 - Solliciter les soignants lorsque la personne ne sait plus ce qu'elle a fait
- **Facilité d'utilisation perçue**
 - Affichage (TV ou imprimé) pour l'habitant, modifiable pour familles (smartphone) et professionnels (tablettes)
 - Pas de télécommande
 - Modalités d'accès déterminé par la personne et/ou son référent/tuteur
 - Individualisé
 - Imprimable pour la semaine suivante
- **Contenu**
 - Date du jour
 - Activités routinières animations, siestes, visites, repas
 - Interventions des professionnels internet et externes à l'EHPAD : kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, pédicure, coiffeur, radiologie
 - Sorties de l'habitant en dehors de l'EHPAD (RDV médicaux, sorties familiales)
 - Suivi des documents administratifs lors des déplacements : carte vitale, convocations
 - Pas de contenu médical
 - Activités du conjoint de l'habitant
- **Craines**
 - Accès uniquement aux personnes de confiance
 - Représentation de l'Intelligence Artificielle : peur, incompréhension de fonctionnement, fantasmes, fascination
 - Ne doit pas remplacer les passages humains

Professionnels

- **Utilité perçue**
 - Anticiper l'organisation du service lié à affluence des proches dans le service
 - Éviter les nombreux appels pour connaître les prochains RDV des résidents
 - Tracer les RDV qui ne se perd pas (comme le papier)
 - Meilleure coordination entre les équipes et les intervenants externes
 - Favoriser les échanges entre proches et professionnels
 - Permet aux familles de venir lorsque le résident est disponible
 - Éviter des aller-retours lorsqu'on se demande pourquoi un résident n'est pas à l'animation
 - Repère temporel pour certains résidents (réponse + fiable et rapide de ce qui arrive dans les prochains jours) si accès en chambre
- **Facilité d'utilisation perçue**
 - Sur tablette pour les professionnels, TV pour les habitants, smartphone pour proches
 - Affichage personnalisé des professionnels en fonction du niveau de confidentialité : Soignants interne ou externe, animation, proche(s) de confiance, accueil.
 - Centralisation des professionnels extérieurs par l'accueil
 - Rappel dans l'agenda des professionnels avec vue d'ensemble par filtres
 - Modification possible en fonction des corps de métier
 - Interopérabilité avec net-soin
- **Contenu**
 - Activités routinières, animations, siestes, visites, repas,
 - Interventions d'un externe au sein de l'EHPAD (kiné, orthophoniste, pédicure, coiffeur)
 - Sorties de l'habitant en dehors de l'EHPAD (RDV médicaux, sorties familiales) avec caractéristiques typiques : documents prêts, transport réservé, présence d'un membre de la famille
 - Pas d'information médicales
- **Craines**
 - Rencontres de membres de la famille en conflit avec les équipes ou les autres membres de la famille
 - Représentation de l'Intelligence Artificielle : peur, incompréhension de fonctionnement, fantasmes, fascination